

# Ondernemen doe je samen! Start jouw uitzendbureau bij FlexFirst

Ontdek de mogelijkheden van onze Franchiseformule



**FlexFirst**

personeelsbemiddeling

*Sterk in  
uw regio!*



# Inhoud

<b>1. Introductie</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Ontdekken - De voordelen</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Onderzoeken - De mogelijkheden (Easy/Full)</b> .....	<b>6</b>
<b>4. Aan de slag - In 6 stappen jouw eigen vestiging</b> .....	<b>9</b>
<b>5. Mijlpalen - Meer over onze successen</b> .....	<b>11</b>
<b>6. Franchisenemer aan het woord</b> .....	<b>14</b>

**"Ondernemen met ondernemers,  
dan werk je gezamenlijk aan één  
doel!"**

Bart Withagen  
Franchisegever en Oprichter





## **Jouw eigen onderneming in de uitzendbranche starten? In het vakgebied en/of de regio die jij goed kent? Dat kan bij FlexFirst!**

FlexFirst is een ambitieuze franchiseorganisatie in de personeelsbemiddeling. Mensen verbinden en organisaties helpen groeien; dat is onze missie. Om dit te bereiken werkt FlexFirst samen met zelfstandig ondernemers die jarenlang ervaring hebben opgedaan bij grote landelijke spelers in de uitzendbranche óf die over een expertise beschikken van een specifiek vakgebied/branche. Bij het opzetten van een eigen vestiging krijgen ondernemers bij FlexFirst de keuze tussen een regio (generalist) of een discipline (specialist), zo kunnen zij optimaal gebruik maken van hun expertise. In deze brochure geven wij je een kijkje in onze keuken. We vertellen je alles over wat wij doen en wat wij jou te bieden hebben. Maar het beste ervaar je dat gewoon zelf! Neem contact op voor een kennismakingsgesprek met FlexFirst, dan zorgen wij voor de koffie.



Als Franchisenemer bij FlexFirst heb je alle vrijheid om jouw franchiseonderneming op jouw manier invulling te geven. Het is jouw bedrijf en jij bent verantwoordelijk voor de dagelijkse bedrijfsvoering. Natuurlijk sta je er bij FlexFirst niet alleen voor, want wij helpen je hier maar al te graag bij.

Hoe doen we dat? Onze Franchisenemers profiteren van veel voordelen die zorgen voor een vliegende start. FlexFirst faciliteert en ondersteunt op administratief, financieel, communicatief en strategisch gebied. Zo kan jij je richten op waar jij het beste in bent: "het maken van de perfecte match."



# Ontdekken



## Waarom kiezen voor FlexFirst?

- Vrijheid, optimale begeleiding en 25 jaar ervaring in de uitzendbranche!;
- Bepaal zelf het vakgebied en/of de regio waarin je aan de slag gaat;
- Maak gebruik van het uitgebreide starterspakket vol promotiemateriaal;
- Profiteer van de gedegen voorbereiding via onze onboarding training;
- Kies voor zekerheid door gebruik te maken van kredietwaardigheidschecks bij CreditSafe en Atradius;
- Direct toegang tot maximaal € 2.500,- marketingbudget voor (online en/of offline) campagnes;
- De mogelijkheid om te kiezen voor een gegarandeerd ondernemersinkomen tijdens het eerste jaar;
- Zie de resultaten van jouw inspanningen meteen terug in je ondernemersinkomen;
- Val op met de beletterde bedrijfsauto die je tegen kostprijs kunt huren;
- Maak gebruik van een professioneel CRM-pakket, diverse jobboards en tools;
- Onderneem mét collega-ondernemers en word onderdeel van een snelgroeiende organisatie;
- Laat je ondersteunen door de Recruiters (zowel nationaal als internationaal).

## Professionele Back Office

Focus je op jouw core-business door de uitgebreide ontzorging van het professionele Back Office team. Zij zorgen onder andere voor de verloning, salarisadministratie en bevoorschotting. Daarnaast beantwoorden ze doorlopend vragen van Franchisenemers, opdrachtgevers en uitzendkrachten, bijvoorbeeld over wijzigingen in de CAO, salarisbetalingen en loonstrookjes. Ook voeren ze kredietwaardigheidschecks uit via CreditSafe en Atradius. Bij FlexFirst heb je altijd de meest recente vakkennis en informatie m.b.t. de wet- en regelgeving binnen handbereik.

## Volledig gecertificeerd

Vanaf dag één heb jij de beschikking over alle benodigde keurmerken en certificaten. FlexFirst voldoet aan alle strenge kwaliteitseisen. Zo zijn wij lid van de brancheorganisatie NBBU en bezitten we verschillende certificaten (SNA, VCU, NEN 4400-1). Alles om ervoor te zorgen dat het ondernemen via FlexFirst tot in de puntjes geregeld is en dat jij, opdrachtgevers en uitzendkrachten in professionele handen zijn.



## Transparante kostprijs

Profiteer van een uitstekende concurrentiepositie door gebruik te maken van de daadwerkelijke NBBU kostprijs. FlexFirst is transparant in de kostprijs en de verdeling van het door jou gerealiseerde rendement.

## Minimale investeringen

Afgezien van de entreevergoeding en een periodieke bijdrage voor jouw CRM licentie, hoef je niets te investeren! Dat doet FlexFirst voor jou, onder andere in juridische ondersteuning, ontwikkeling van het merk (waaronder de huisstijl en reclame uitingen), ontwikkeling van de Back Office organisatie, de verloning en vindbaarheid via website en sociale media. Het tegen kostprijs huren van een FlexFirst bedrijfswagen behoort ook tot de mogelijkheden.

## Landelijke bekendheid

FlexFirst is een sterk merk met potentie! Om FlexFirst helder te positioneren in de markt, bouwen we iedere dag aan ons merk en aan onze naamsbekendheid. Als Franchisenemer profiteer je hier natuurlijk ook van. Daarnaast zorgen we natuurlijk ook dat jouw vestiging goed in beeld is bij jouw doelgroep. Zo werken we samen aan jouw lokale naamsbekendheid en positionering.

## Het laadpaal principe

Kies je voor FlexFirst dan ben jij snel 'up-and-running'. Samen inventariseren we wat jij nodig hebt voor een succesvolle start. Zo kun jij je focussen op het opzetten van jouw vestiging. Je ontvangt een starterspakket met promotiemateriaal en een gedegen onboarding. Ook zorgen we ervoor dat je laptop/pc voorzien is van de software die we binnen de organisatie gebruiken. Natuurlijk starten we ook onze marketing motor op, om potentiële opdrachtgevers en kandidaten in jouw regio te laten weten dat jij begonnen bent!

## Recruitment ondersteuning

Schakel de hulp in van onze nationale én internationale Recruiters om jouw slagkracht te vergroten. In de huidige arbeidsmarkt is het een uitdaging om kandidaten te vinden. Daarom biedt FlexFirst je de mogelijkheid om de hulp van onze nationale en internationale (EU) Recruiters in te zetten. Zij zetten via diverse kanalen en in hun netwerk jouw aanvraag uit en gaan op zoek naar geschikte kandidaten. Dit vergroot jouw kans op een plaatsing! Spreekt de kandidaat geen Nederlands of Engels, dan helpen de Recruiters zelfs bij de begeleiding van de uitzendkrachten.

**"Dankzij de ondersteuning van de Back Office, kan ik me focussen op wat ik écht leuk vind"**

Junice van de Moosdijk  
Franchisenemer Bouw Noord-Brabant



Met de dosis ervaring die jij in de uitzendbranche hebt, kan het bijna niet meer misgaan. Je kent de markt, weet hoe je mensen overtuigt en beschikt over dé gunfactor. Maar toch twijfel je om de stap naar het ondernemerschap te maken want een vast inkomen brengt immers ook zekerheid met zich mee.

Ondernemerschap zonder risico bestaat niet, maar we kunnen de financiële drempel wel voor een groot deel wegnemen. Bij FlexFirst heb je de mogelijkheid om te starten via de EASY Franchiseformule, waarbij je voor maximaal één jaar een gegarandeerd basis ondernemersinkomen ontvangt! Hoe dat in z'n werk gaat lees je hier.



# Onderzoeken

## Hoe zijn de inkomsten verdeeld?

### Ondernemersinkomen vanuit FlexFirst

Heb jij ervaring in de uitzendbranche en wil je voor jezelf beginnen, maar ervaar jij een financiële drempel? Dan biedt FlexFirst via de EASY Franchiseformule de mogelijkheid om voor gedurende één jaar een gegarandeerd basis ondernemersinkomen te ontvangen van € 350,-, € 500,- of € 750,- per week! Dit is afhankelijk van de ervaring die je reeds hebt opgedaan in de uitzendbranche.

### Variabele inkomsten uit bruto rendement

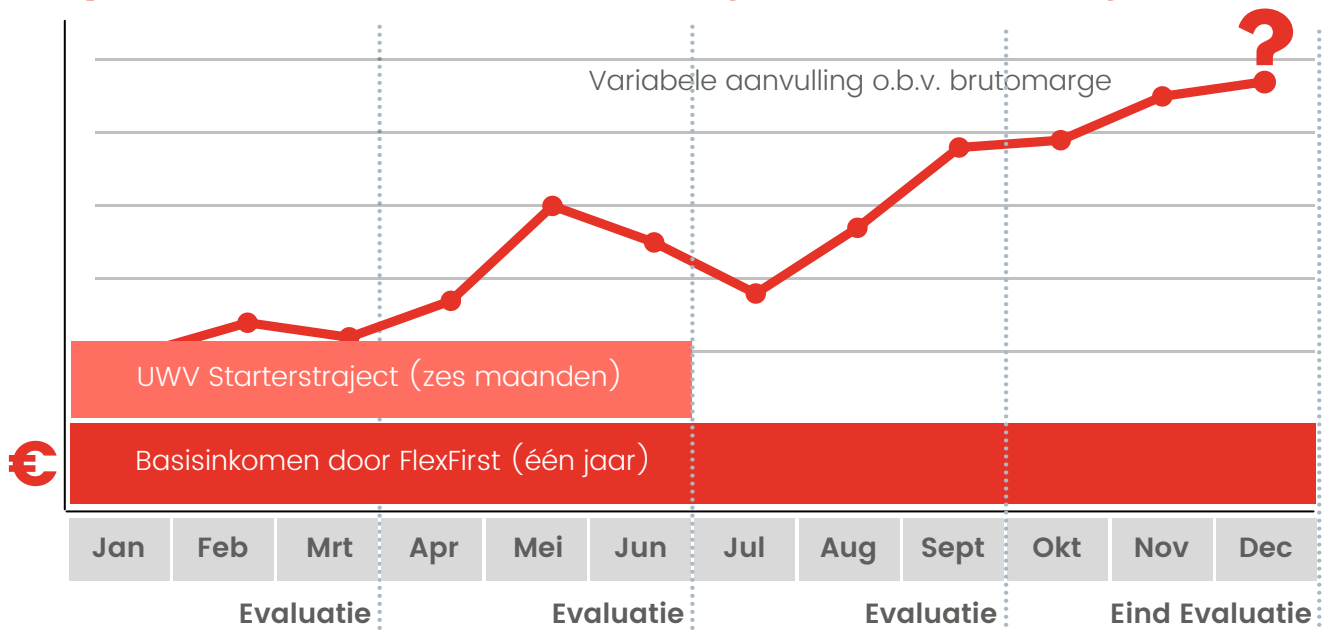
Vanaf dag één ben jij druk met het realiseren van plaatsingen. Van de door jou gerealiseerde brutomarge mag jij iedere vier weken een bedrag (naast het ondernemersinkomen) aan Franchisefee factureren. Heb jij na jouw startjaar bij FlexFirst alles op de rit? Dan ga je verder als Franchisenemer via het reguliere traject (Full Franchise) en vervalt het vaste ondernemersinkomen. Uiteraard staat daar een betere fee-verdeling tegenover! Liever na een kwartaal de switch maken? Dat mag natuurlijk ook.

### UWV Starterstraject

Ontvang je een WW-uitkering én ben je nog nooit ingeschreven geweest bij de KvK? Dan heb jij nog een extra voordeel, want dan kan je in aanmerking komen voor een extra startersregeling vanuit het UWV. Hierbij kun je met behoudt van je uitkering (71%) ontdekken of je in staat bent om een rendabele vestiging op te zetten, zonder sollicitatieplicht! Van dit starterstraject kun je maximaal zes maanden gebruik maken. Informeer bij ons over onze ervaringen met dit traject en/of bij de Franchisenemers die je zijn voor gegaan.



## Opbouw inkomstenbronnen tijdens het eerste jaar



### Wat verwachten we van jou?

Gedurende één jaar krijg jij extra ondersteuning vanuit het hoofdkantoor, niet alleen op financieel gebied maar ook in de vorm van training en coaching. Tegenover onze investering staat ook een investering van jouw kant:

- **Ervaring:** jij bent het gewend om gemiddeld twintig flexkrachten of meer aan het werk te houden én je hebt door de jaren heen een netwerk van opdrachtgevers en kandidaten opgebouwd.
- **100% commitment:** je hebt géén 9-tot-5 mentaliteit en wil binnen één jaar een succesvolle vestiging neergezet hebben.
- **Ondernemersdrive:** jij bent niet het type dat achterover gaat zitten en verwacht dat de telefoon vanzelf gaat rinkelen. Door jouw gedrevenheid, pro-activiteit en creativiteit zet jij jezelf snel op de kaart.
- **Verantwoording:** dat hoort er ook bij, ook al ben je zelfstandig ondernemer. Dit houdt in dat we ieder kwartaal je voortgang evalueren en kijken of je nog op schema ligt met de door jou opgestelde begroting.



**"Wat mij het meest bevalt is de vrijheid om het op mijn eigen manier mag doen"**

Hans Caelen  
Franchisenemer Hospitality Zuid-Limburg

Wij selecteren onze Franchisenemers zeer zorgvuldig. FlexFirst zoekt namelijk kandidaten die iets toevoegen aan onze Franchiseformule. Hierbij kijken we verder dan kennis en ervaring, want wie jij bent vinden wij minstens net zo belangrijk. We nemen ruim de tijd om elkaar te leren kennen en onze Franchiseformule toe te lichten, zo kom je niet voor verrassingen te staan na de start.



# Aan de slag



1

## Aanmelden

Kriebelt het bij jou om je eigen uitzendbureau te starten en ben je geïnteresseerd in FlexFirst? Neem dan contact met ons op via 06-43425705 of stuur een mail naar [carriere@flexfirst.nl](mailto:carriere@flexfirst.nl). Dan plannen we zo snel mogelijk een telefonische intake. Is de eerste indruk aan beide kanten goed? Dan nodigen we je graag uit voor een gesprek op ons hoofdkantoor in Best (Noord-Brabant).

2

## Kennismaken

Je gaat kennismaken met de Franchisegever en de Operationeel Manager. Tijdens het gesprek hoor je meer over onze Franchiseformule en staan we uitgebreid stil bij jouw talenten en wensen. Samen kijken we of er sprake is van een match m.b.t. de cultuur van FlexFirst en onze doelstellingen. Daarnaast maken we een eerste begrotingsopzet a.d.h.v. onze rekentool. Zijn we allebei enthousiast en wil je de volgende stap zetten, dan tekenen we de intentieovereenkomst.

3

## Verdiepen

Volgens gaan we in verdiepende gesprekken verder in op het businessmodel, de verschillen tussen onze Full en EASY Franchiseformule en de juridische franchiseovereenkomst. Hier sluit onze Financieel Manager bij aan, om je ook uit te leggen hoe je financiële plaatje er in de toekomst uit kan komen te zien. Daarnaast krijg je de gelegenheid om met andere Franchisenemers en collega's te spreken. Wil je dat jouw partner ook kennismaakt met FlexFirst, dan kan dat uiteraard! Wij vinden het belangrijk dat jouw partner net zo enthousiast is over het ondernemerschap en FlexFirst als jij.

4

## Businessplan

Vervolgens ga je aan de slag met jouw businessplan en krijg je de franchiseovereenkomst en het handboek ter inzage. Zijn we er samen zeker van dat we met elkaar in zee gaan, dan nemen we samen alle stappen die nodig zijn om je vestiging te openen. Te denken aan je inschrijving bij de Kamer van Koophandel en het officieel ondertekenen van de juridische franchiseovereenkomst!

5

## Overeenkomst

Je ontvangt direct je starterspakket met alle promotionele artikelen, te denken aan visitekaartjes, flyers, gadgets, notitieblokken, etc. Daarnaast plannen we een uitgebreide onboardingtraining in en zorgen we dat jouw laptop/pc helemaal startklaar is, dit houdt in dat je toegang hebt tot de cloudservices, het CRM pakket en antivirussoftware. Wat jij verder nodig hebt voor een vliegende start overleggen we samen.

6

## Aan de slag!

Heb je alle bovenstaande fases doorlopen, dan ben je klaar voor om van jouw onderneming een succes te maken. Natuurlijk doe je dat niet alleen, want het Back Office team staat altijd voor je klaar.

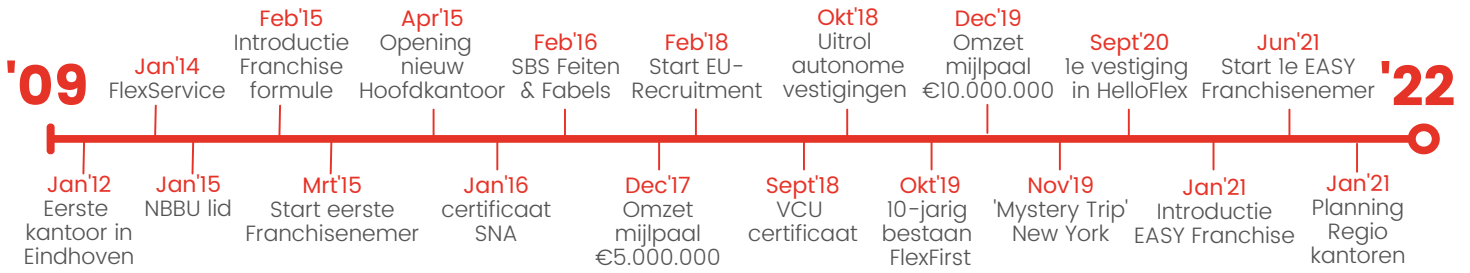


Onze historie en mijlpalen, vanuit één gedachte, één droom en één visie; "Ondernemen met Ondernemers". De ontwikkelingen en groei door de jaren heen hebben FlexFirst gebracht tot waar het vandaag de dag staat. En daar zijn we trots op!

De ambitie van FlexFirst is nog lang niet verwezenlijkt, er zijn nog voldoende doelen om te bereiken en ideeën om opgepakt te worden. Zolang we maar dichtbij onszelf blijven en blijven ondernemen! Op naar 50 FlexFirst locaties in Nederland! Je leest hier een vogelvlucht door onze eerste twaalf jaar.



# Mijlpalen



Al sinds 1993 is de oprichter van FlexFirst, Bart Withagen, verliefd op het vak van arbeidsbemiddeling. Na een jarenlange carrière in de uitzendbranche riep het ondernemerschap. In 2001 trekt Bart de stoute schoenen aan en richt hij zijn eigen uitzend- en detacheringsbureau op in de Bouw en Techniek. Op het kantelpunt dat het ondernemen verandert in managen, verkoopt hij zijn bedrijf succesvol.



De ondernemerskriebels komen al snel terug en zo zet hij op 22 oktober 2009 zijn handtekening onder zijn nieuwe inschrijving bij de KvK. Als kleine uitzendorganisatie met grote ambities start hij met bouwen aan 'zijn FlexFirst'. Maar wel met één duidelijke voorwaarde; "Ondernemen met Ondernemers" blijft de belangrijkste kernwaarde. En zo geschiede!



In de jaren die daarop volgen groeit het aantal Franchisenemers in den lande én breidt de Back Office uit met een team van specialisten ter ondersteuning. Het ondernemerschap dat diep geworteld is in het DNA van FlexFirst, krijgt in 2015 vorm door het omarmen van de Franchiseformule. Hiermee realiseert FlexFirst de ambitie om te ondernemen samen met mede-bouwers die dezelfde passie en drive delen. Vanuit de aanwezige kennis en ervaring ondersteunt de Franchiseformule potentiële uitzendondernemers in het uitzenden én ondernemerschap.



De introductie van de EASY Franchiseformule in 2021 geeft het aantal nieuwe Franchisenemers een boost en zorgt ervoor dat de ambitie om een landelijke dekking te realiseren steeds dichterbij komt.



**"We vinden het belangrijk dat er een goede klik is met de ondernemers, je werkt namelijk intensief samen!"**



Djamella Mies  
Operationeel Manager



Nederland telt meer dan

**16.000**

uitzendbureaus. Slechts 24% hiervan is aangesloten bij een brancheorganisatie.

FlexFirst behoort tot de

**4%**

van de Nederlandse uitzendorganisaties met een landelijke dekking

FlexFirst stond in 2021 op

**Plek 98**

van de Flexmarkt Omzetranglijst top 100

**X Franchiseformule (Full & Easy)**

Voor alle startende uitzendondernemers een passende instap

**X Ondernemen met ondernemers**

Sluit je aan bij een team van mede-ondernemers

**X Business units: Franchise & Autonoom**

FlexFirst bouwt aan regio kantoren ter ondersteuning

**X In 2021 verwerkte de Back Office 500.000 uur**

Samen streven we naar de mijlpaal van 1 miljoen uur

**X Laadpaal principe**

Direct aan de slag én overal kunnen werken

**X Professionele Back Office**

We denken ook graag mee én leveren maatwerk

**X NBBU/ SNA/ VCU**

Vanaf dag één ben je volledig gecertificeerd

**X Academy**

Een inspirerend onboarding programma

**X FlexFirst Loyaltyprogramma**

Speciaal voor ambassadeurs van de organisatie



**ONZE AMBITIE: Een landelijke dekking met om de 25 km een steunpunt in 2025, dat is het doel!**

**"Je wil de service bieden van een grote organisatie en daarbij de flexibiliteit behouden"**

Angelique Noordhoek  
Financieel Manager



Daan van den Heuvel  
Franchisenemer Regio Eindhoven

## **"Wat mij het meest bevalt is de vrijheid om het op mijn eigen manier te doen"**

Daan van den Heuvel is de eerste, van de inmiddels vele, Franchisenemers bij FlexFirst. Hij heeft zijn eigen vestiging in Best. In een interview legt Daan uit waarom hij voor FlexFirst heeft gekozen en hoe het hem bevalt als zelfstandig ondernemer in de uitzendbranche.



### **"De dankbaarheid, dat vind ik echt geweldig."**

De intentie om Franchisenemer te worden had hij niet, maar nadat Daan van den Heuvel in 2015 de stap zette, heeft hij geen moment spijt gehad. Met zijn 19 jaar ervaring in de uitzendbranche weet hij precies wat hij wil: overall 100% uithalen.

### **Echte service leveren**

Starten als eerste Franchisenemer van FlexFirst was een spannende stap, maar bleek zeker de moeite waard. "Als startende ondernemer heb je het in het begin druk met het opbouwen van je netwerk. Ondanks dat ik jarenlang gewerkt heb voor een grote landelijke partij, wende een kleinere organisatie snel. Ik kan namelijk dezelfde service en kwaliteit bieden als een grote uitzendorganisatie, maar er is veel meer ruimte voor maatwerk. En ik kan als zelfstandig ondernemer zelf mijn tijd indelen en werk naar eigen inzicht uitvoeren."

Daaraan hecht Daan veel waarde, want hij wil zijn klanten volledig kunnen voorzien. Excellente dienstverlening staat hoog in het vaandel, maar uiteindelijk is het de dankbaarheid van klanten en flexkrachten waar hij het voor doet.

### **Altijd 100% geven**

De perfecte match: dat is waar Daan voor gaat. Hiervoor kijkt hij niet alleen naar het cv, maar ook naar het DNA van de organisatie en de persoonlijkheid van de flexkracht. Hij wil kwaliteit leveren en daarmee alle verwachtingen overtreffen. Dus bouwt hij aan een langdurige relatie met alle partijen, neemt hij een open en eerlijke houding aan en zet hij maar al te graag een stapje extra. Zo weet je precies wat je kunt verwachten.

### **"Als ik 10 vacatures heb, wil ik ze ook alle 10 invullen."**

**Je vindt ons al op de  
volgende locaties**



**BEDRIJFSWEG 1, 5683 CM BEST  
INFO@FLEXFIRST.NL | WWW.FLEXFIRST.NL  
06 - 3086 1111**

**KVK FLEXFIRST BV: 17265194  
KVK FLEXFIRST II BV: 73374571**

