



**Start je eigen  
uitzendbureau bij  
FlexFirst!**

Jouw eigen onderneming  
in de uitzendbranche  
starten? In het vakgebied  
en/of de regio die jij goed  
kent? Dat kan bij FlexFirst!



FlexFirst is een ambitieuze franchiseorganisatie op het gebied van arbeidsbemiddeling. Mensen verbinden en organisaties helpen groeien, is onze missie. Om dit te bereiken werkt FlexFirst samen met zelfstandig ondernemers die jarenlang ervaring hebben opgedaan bij grote landelijke spelers in de uitzendbranche of die over een expertise beschikken van een specifieke discipline. Bij het opzetten van een eigen vestiging krijgen ondernemers bij FlexFirst de keuze tussen een regio (generalist) of een discipline (specialist), zo kunnen zij optimaal gebruik maken van hun expertise.

In deze brochure geven wij je een kijkje in onze keuken. We vertellen je alles over wat wij doen en wat wij jou kunnen bieden. Maar het beste ervaar je dat gewoon zelf! Neem contact op voor een kennismakingsgesprek met FlexFirst, dan zorgen wij voor de koffie!



## De groei van **FlexFirst**

Oprichter Bart Withagen zette op 22 oktober 2009 zijn handtekening onder zijn inschrijving bij de Kamer van Koophandel. Als kleine uitzendorganisatie met grote ambities begon hij te bouwen aan 'zijn FlexFirst'.

Precies op de derde verjaardag van FlexFirst in 2012, startte de allereerste medewerker. Natuurlijk moest er nog flink aan de naamsbekendheid gebouwd worden, dus volgde al snel de aanschaf van de eerste iconische FlexFirst-auto!

In 2015 heeft FlexFirst een grote en belangrijke stap gezet in haar ontwikkeling: het omarmen van de Franchiseformule. De gedachte van een Franchiseformule sloot namelijk perfect aan bij de ambitie om 'uitzendondernemers in de dop' te ondersteunen vanuit de aanwezige kennis en ervaring bij FlexFirst. Door te ondernemen met ondernemers, verzamel je een team waarin iedereen dezelfde passie en drive deelt.

Binnen drie maanden verwelkomde FlexFirst de eerste twee Franchisenemers en werd de Back Office op het hoofdkantoor uitgebreid. Meer Franchisenemers meldden zich en FlexFirst groeide al snel uit haar jasje. Op 24 april 2015 werd het nieuwe Hoofdkantoor in Best in gebruik genomen!

Inmiddels heeft FlexFirst vestigingen door het hele land en staan we goed op de kaart! In 2019 vierde FlexFirst haar tienjarig bestaan, met als kers op de taart een jaaromzet van 10 miljoen!



# Ont \_dek

**De voordelen van onze formule**

Ondernemerschap



Als franchisenemer bij FlexFirst heb je alle vrijheid om jouw franchiseonderneming op jouw manier invulling te geven. Het is jouw bedrijf en jij bent verantwoordelijk voor de dagelijkse bedrijfsvoering. Natuurlijk sta je er bij FlexFirst niet alleen voor, want wij helpen je hier maar al te graag bij. Hoe doen we dat? Onze Franchisenemers profiteren van veel voordelen die er voor zorgen dat je een vliegende start maakt. FlexFirst faciliteert en ondersteunt op administratief, financieel, communicatief en strategisch gebied. Zo kan jij je richten op waar jij het beste in bent: het maken van de perfecte match.

# Waarom kiezen voor onze **franchiseformule?**

## 01 **Professionele Back Office**

Om te zorgen dat jij al je tijd kunt besteden aan het succesvol maken van je vestiging zorgen wij onder andere voor de verloning, salarisadministratie en bevoorschotting. Onze Back Office beantwoordt daarnaast doorlopend vragen van franchisenemers, opdrachtgevers en uitzendkrachten, bijvoorbeeld over wijzigingen in de CAO, salarisbetalingen en loonstrookjes. Daarnaast voeren we kredietwaardigheidschecks uit te voeren via Credit Safe en Atradius en beschikken we over de meest recente vakkennis en informatie m.b.t. de wet- en regelgeving.

## 02 **Het laadpaal principe**

Kies je voor FlexFirst dan ben jij snel 'up-and-running'. Samen bereiden we jouw start goed voor en inventariseren we wat jij nodig hebt voor een succesvolle start. Zo kun jij je focussen op het opzetten van jouw vestiging. Je ontvangt een starterspakket met promotie-materiaal, een gedegen introductie-programma en je laptop/pc wordt helemaal startklaar gemaakt. Natuurlijk starten we ook onze marketing motor op, om potentiële opdrachtgevers en kandidaten in jouw regio of discipline te laten weten dat jij gestart bent!

### 03 Volledig gecertificeerd

FlexFirst voldoet aan alle strenge kwaliteitseisen. Zo zijn wij lid van brancheorganisatie NBBU en bezitten we verschillende certificaten (SNA, VCU, NEN 4400-1). Alles om ervoor te zorgen dat het ondernemen via FlexFirst tot in de puntjes geregeld is en dat jij, opdrachtgevers en uitzendkrachten in goede handen zijn.

### 04 Bouwen aan naamsbekendheid

FlexFirst is een sterk merk met potentie! Om FlexFirst helder te positioneren t.o.v. de concurrentie bouwen we iedere dag aan ons merk en aan onze naamsbekendheid. Als Franchisenemer profiteer je hier natuurlijk ook van. Daarnaast zorgen we natuurlijk ook dat jouw vestiging goed in beeld is bij jouw doelgroep.

### 05 Transparante kostprijs

In vergelijking met andere formules is FlexFirst transparant in de kostprijs en de verdeling van het rendement. Onze scherpe kostprijzen zorgen ervoor dat jij een uitstekende concurrentiepositie hebt.

### 06 Minimale investeringen

Afgezien van de entreevergoeding en een periodieke bijdrage aan ons CRM pakket hoef je niets te investeren. FlexFirst investeert in juridische ondersteuning, ontwikkeling van het merk (waaronder de huisstijl en reclameuitingen), een professionele Back Office organisatie, de verloning en bereikbaarheid via website, e-mail, telefoon en sociale media. Het tegen kostprijs huren van een bedrijfswagen behoort ook tot de mogelijkheden.

### 07 Ondersteuning bij Recruitment

In de huidige arbeidsmarkt is het een uitdaging om kandidaten te vinden. Daarom biedt FlexFirst je de mogelijkheid om de hulp van onze Nationale en Internationale (EU) Recruiters in te zetten. Zij zetten via diverse kanalen en hun netwerk jouw aanvraag uit en gaan op zoek naar geschikte kandidaten. Dit vergroot jouw kans op een plaatsing! Spreekt de kandidaat geen Nederlands, dan helpen de Recruiters zelfs nog bij de begeleiding van de uitzendkrachten.

# Ver \_ken

Aan de slag

**Jouw vestiging in 6 stappen**



Wij selecteren onze Franchisenemers zeer zorgvuldig. FlexFirst zoekt namelijk kandidaten die iets toevoegen aan onze formule. Hierbij kijken we verder dan kennis en ervaring, want wie jij bent vinden wij minstens net zo belangrijk. We nemen ruim de tijd om elkaar te leren kennen en onze franchiseformule toe te lichten, zo kom je niet voor verrassingen te staan na de start.



## 1. Aanmelden en intake

Wil je graag je eigen uitzendbureau openen en ben je geïnteresseerd in FlexFirst? Stuur dan je CV met een korte motivatie naar [carriere@flexfirst.nl](mailto:carriere@flexfirst.nl). We nemen zo snel mogelijk contact met je op voor een telefonische intake. Is de eerste indruk aan beide kanten goed? Dan nodigen we je graag uit voor een gesprek bij ons hoofdkantoor in Best (Noord-Brabant).

## 2. Kennismaking

Je gaat kennismaken met de Franchisegever en de Operationeel Manager. Tijdens het gesprek hoor je meer over onze franchiseformule en staan we uitgebreid stil bij jouw talenten en wensen. Samen kijken we of er sprake is van een match m.b.t. de cultuur van FlexFirst en onze doelstellingen. Zijn we allebei enthousiast en wil je de volgende stap zetten, dan tekenen we de intentieovereenkomst.

## 3. Verdiepend gesprek

Volgens gaan we in verdiepende gesprekken verder in op het businessmodel, de overeenkomst en de gebieds/regioverdeling. Ook ga je aan de slag met jouw ondernemersplan en krijg je de gelegenheid om met andere Franchisenemers en collega's te spreken. Wil je dat jouw partner ook kennismaakt met FlexFirst, dan kan dat uiteraard! Wij vinden het belangrijk dat jouw partner net zo enthousiast is over FlexFirst als jij.





#### **4. Businessplan**

Vervolgens ga je aan de slag met jouw businessplan en krijg je de franchiseovereenkomst en het handboek ter inzage. Zijn we er samen zeker van dat we met elkaar in zee gaan, dan nemen we samen alle stappen die nodig zijn om je vestiging te openen. Te denken aan het klaarmaken van jouw laptop, het bestellen van je visitekaartjes en we gaan zelfs met je mee naar de Kamer van Koophandel!

#### **5. Franchisecontract**

Tijdens een officieel moment gaan we samen het franchisecontract ondertekenen. Hierna ontvang je al snel het starterspakket met alle promotionele artikelen en krijg je een uitgebreide introductietraining. Wat jij nodig hebt voor een vliegende start overleggen we samen en zo zorgen we ervoor dat jij er helemaal klaar voor bent om als Franchisenemer aan de slag te gaan.

#### **6. Aan de slag!**

Heb je alle fases doorlopen, dan ben je klaar om als Franchisenemer van jouw vestiging een succes te maken. Natuurlijk doe je dat niet alleen. Vanuit het hoofdkantoor staat ons Back Office team altijd voor je klaar. Kies je voor FlexFirst, dan kies je voor alle voordelen van zelfstandig ondernemen in een aantrekkelijke branche. Maar dan zonder grote risico's én met de zekerheid van een vliegende start.

- **Franchiseformule**
- **Ondernemen met ondernemers**
- **Landelijke dekking**
- **Business units: FN & autonoom**
- **Oriëntatie internationalisatie**
- **400.000 uur, Doel 2021: 1 milj.**
- **Laadpaal principe**
- **NBBU/ SNA/ VCU/ Academy**

**20.000/10%**  
uitzendbureaus

**84**

Bron: Flexmarkt

**50%**

Bron: Flexmarkt

Factsheet

'09

1e  
medewerker

1e  
Franchisenemer

EU-  
recruitment

Opening  
Hoofdkantoor

10 jarig  
bestaan



## Nog vragen?

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen of ben je al klaar voor een kennismaking? Neem dan contact met ons op via:

### Hoofdkantoor (Best):

[carriere@flexfirst.nl](mailto:carriere@flexfirst.nl)

#### **Bart Withagen**

Oprichter

06 - 2053 8579

[bwithagen@flexfirst.nl](mailto:bwithagen@flexfirst.nl)

#### **Djamella Mies**

Operationeel Manager

06 - 4342 5705

[dmies@flexfirst.nl](mailto:dmies@flexfirst.nl)

[www.flexfirst.nl](http://www.flexfirst.nl)

